

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 14.

Césio-137: acidente em Goiânia deixou lições que continuam orientando a proteção a trabalhadores expostos à radiação

O acidente ocorreu em setembro de 1987, quando uma cápsula contendo Césio-137 foi retirada de um aparelho de radioterapia abandonado em uma clínica desativada. Sem conhecimento dos riscos envolvidos, pessoas manusearam o material radioativo, que se espalhou por diversos locais, provocando uma emergência sanitária de grandes proporções.

Para o ministro do Tribunal Superior do Trabalho (TST) Amaury Rodrigues Pinto Junior, o episódio evidenciou falhas institucionais e desconhecimento dos riscos. “O caso foi emblemático e gerou modificações na legislação nacional”, afirma. Uma delas é a Lei 10.308/2001, que passou a disciplinar o destino final e as responsabilidades sobre os rejeitos radioativos no país. Na avaliação do diretor-presidente da Autoridade Nacional de Segurança Nuclear (ANSN), Alessandro Facure, o principal legado do acidente foi uma mudança profunda na cultura de segurança radiológica. “Consolidou-se o entendimento de que a segurança depende de mecanismos permanentes de controle ao longo de todo o ciclo de vida das fontes radioativas”, explica.

Desde então, foram ampliadas as exigências relacionadas ao licenciamento de instalações, rastreabilidade de fontes radioativas, armazenamento, transporte, monitoramento individual de trabalhadores, qualificação profissional e preparação para emergências.

A evolução da segurança radiológica também foi influenciada por acidentes internacionais, como os de Chernobyl, na Ucrânia, em 1986, e Fukushima, no Japão, em 2011. Segundo a ANSN, esses episódios reforçaram a importância da cultura de segurança, da transparência institucional, da preparação para emergências e da revisão contínua dos sistemas de proteção. De acordo com Facure, a principal lição desses acidentes é que a segurança não é uma condição permanente. Quase 40 anos após o Césio-137, o consenso técnico e jurídico é que mitigar os riscos da radiação exige atenção contínua. Segundo Amaury Rodrigues, a experiência nacional demonstra que a eficácia das regras depende dessa postura coletiva. “A aplicação das normas de segurança e saúde no trabalho exige vigilância permanente dos atores sociais envolvidos e uma postura bastante rigorosa por parte da Justiça do Trabalho”, conclui.

Internet: <tst.jus.br> (com adaptações).

Em relação às ideias do texto e à estrutura textual, julgue os itens a seguir.

- 1 O texto é predominantemente injuntivo, uma vez que apresenta orientações acerca da proteção de profissionais expostos à radiação.
- 2 A citação direta de Amaury Rodrigues, “A aplicação das normas de segurança e saúde no trabalho exige vigilância permanente dos atores sociais envolvidos e uma postura bastante rigorosa por parte da Justiça do Trabalho”, tem como objetivo reforçar a credibilidade da informação.
- 3 A referência aos acidentes de Chernobyl e Fukushima, “A evolução da segurança radiológica também foi influenciada por acidentes internacionais, como os de Chernobyl, na Ucrânia, em 1986, e Fukushima, no Japão, em 2011.”, tem como finalidade principal deslocar o eixo temático do texto do acidente com o Césio-137 para uma comparação histórica entre desastres nucleares, razão pela qual a conclusão deixa de se fundamentar na experiência brasileira.
- 4 A ideia de Facure, “a principal lição desses acidentes é que a segurança não é uma condição permanente.”, é reforçada pela linha cronológica apresentada ao longo do texto.
- 5 Infere-se do texto que os agentes envolvidos na segurança nuclear não conseguem, isoladamente, assegurar a proteção.

A respeito dos aspectos linguísticos e do vocabulário empregado no texto, julgue os itens seguintes.

- 6 No trecho “Sem conhecimento dos riscos envolvidos, pessoas manusearam o material radioativo, que se espalhou por diversos locais, provocando uma emergência sanitária de grandes proporções.”, o pronome “que” poderia ser substituído por **onde**, uma vez que introduz uma construção que denota sentido de lugar.
- 7 Nos trechos “Para o ministro do Tribunal Superior do Trabalho (TST) Amaury Rodrigues Pinto Junior, o episódio evidenciou falhas institucionais e desconhecimento dos riscos.” e “Na avaliação do diretor-presidente da Autoridade Nacional de Segurança Nuclear (ANSN), Alessandro Facure, o principal legado do acidente foi uma mudança profunda na cultura de segurança radiológica.”, os nomes “Amaury Rodrigues Pinto Junior” e “Alessandro Facure” exercem a função de aposto, sendo ambos classificados da mesma forma.

- 8 A oração reduzida de gerúndio “provocando uma emergência sanitária de grandes proporções” exprime, no contexto, consequência do espalhamento do material radioativo, podendo ser desenvolvida, sem alteração substancial do sentido original do texto, para **de modo que provocou uma emergência sanitária de grandes proporções**.
- 9 No trecho “o consenso técnico e jurídico é que mitigar os riscos da radiação exige atenção contínua.”, a oração “que mitigar os riscos da radiação exige atenção contínua” exerce a função de predicativo do sujeito.
- 10 No trecho “Consolidou-se o entendimento de que a segurança depende de mecanismos permanentes de controle ao longo de todo o ciclo de vida das fontes radioativas.”, caso a palavra “entendimento” fosse substituída por **orientações**, as formas verbais “consolidou” e “depende” deveriam ser flexionadas no plural.
- 11 No trecho “Segundo a ANSN, esses episódios reforçaram a importância da cultura de segurança, da transparência institucional, da preparação para emergências e da revisão contínua dos sistemas de proteção”, a repetição da preposição “de” é justificada pelo paralelismo sintático dos complementos nominais.
- 12 No trecho “A aplicação das normas de segurança e saúde no trabalho exige vigilância permanente dos atores sociais envolvidos e uma postura bastante rigorosa por parte da Justiça do Trabalho”, o termo “Justiça do Trabalho” expressa uma metonímia, que representa as instituições e os seus agentes.
- 13 O trecho “o consenso técnico e jurídico é que mitigar os riscos da radiação exige atenção contínua.” poderia ser reescrito, preservando-se a correção gramatical e o sentido original do texto, da seguinte forma: **Segundo consenso técnico e jurídico, para atenuar os riscos da radiação, exige-se à atenção contínua.**
- 14 No trecho “Desde então, foram ampliadas as exigências relacionadas ao licenciamento de instalações, rastreabilidade de fontes radioativas, armazenamento, transporte, monitoramento individual de trabalhadores, qualificação profissional e preparação para emergências.”, as ocorrências da vírgula são justificadas para separar termos que exercem a mesma função sintática.

Bruno e Vinícius eram os principais batedores de pênalti de um time. Em cada cobrança, Bruno tinha 80% de probabilidade de marcar gol, enquanto Vinícius tinha 75% de probabilidade de marcar gol. Considere-se que os resultados das cobranças sejam independentes.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 15 Caso Bruno e Vinícius cobrem um pênalti cada um, a probabilidade de ambos errarem as suas cobranças será igual a 10%.
- 16 Caso Bruno cobre dois pênaltis, a probabilidade de ele marcar gol em exatamente uma das cobranças será igual a 32%.

- 17 Caso Bruno e Vinícius cobrem um pênalti cada um, a probabilidade de ambos terem o mesmo resultado, isto é, ambos marcarem gol ou ambos errarem, será igual a 65%.
- 18 Caso Vinícius cobre dois pênaltis, a probabilidade de ele errar, pelo menos, uma das cobranças será igual a 25%.

Durante 15 manhãs, Adolfo registrou a quantidade de pombos que pousaram no pátio de um prédio. Os registros, em ordem de anotação, foram os seguintes: 11; 10; 12; 8; 10; 13; 14; 10; 9; 11; 12; 10; 13; 12; e 10.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 19 A média da quantidade de pombos registrados por manhã foi igual a 11.
- 20 A mediana da quantidade de pombos registrados por manhã foi igual a 12.
- 21 A moda da quantidade de pombos registrados por manhã foi igual a 12.
- 22 Caso Adolfo fizesse um novo registro no dia seguinte e observasse exatamente 42 pombos, a média dos registros passaria a ser igual a 13 pombos por manhã.

Em uma estufa de plantas carnívoras, Gael cuidava das dioneias, que precisavam ser regadas a cada 16 dias, e Laura cuidava das nepentes, que precisavam ser regadas a cada 28 dias. Em uma segunda-feira, as duas espécies foram regadas no mesmo dia.

Com base nessa situação hipotética e considerando a manutenção dessa rotina, julgue os itens a seguir.

- 23 A próxima data em que as dioneias e as nepentes serão regadas no mesmo dia ocorrerá 112 dias após a segunda-feira mencionada.
- 24 A próxima data em que as duas espécies serão regadas no mesmo dia também será uma segunda-feira.
- 25 Antes da próxima data em que as duas espécies serão regadas no mesmo dia, Gael terá regado as dioneias exatamente 7 vezes após a data inicial.
- 26 No período de 1 ano, contado a partir da data inicial, incluindo-se a própria data inicial, haverá 4 datas em que as duas espécies serão regadas no mesmo dia.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o mouse esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do mouse; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Com relação ao Microsoft Excel 365, ao sistema operacional iOS e aos sites de busca, julgue os itens a seguir.

- 27 No Microsoft Excel 365, uma Tabela (Tabela do Excel) expande automaticamente o seu intervalo quando novos registros são inseridos em linhas imediatamente abaixo da última linha da tabela, permitindo que fórmulas e referências estruturadas sejam atualizadas de forma consistente.
- 28 No Excel 365, a função SEERRO() permite substituir o valor retornado por uma fórmula quando esta resulta em erro, como #DIV/0! ou #N/D.
- 29 No iOS, o fechamento manual de aplicativos em segundo plano é um procedimento obrigatório para que o sistema consiga liberar memória e manter o desempenho adequado do dispositivo.

- 30** Uma página da web cujo conteúdo foi atualizado recentemente será imediatamente reindexada por todos os mecanismos de busca, passando a refletir as alterações nos resultados de pesquisa, assim que o usuário executar uma nova consulta.
- 31** Em mecanismos de busca, a utilização do operador `site:` restringe a pesquisa ao domínio ou subdomínio informado, permitindo localizar conteúdos indexados apenas dentro desse escopo.

No que se refere aos conceitos de redes de computadores, ao OneDrive e aos conceitos de computação em nuvem, julgue os itens seguintes.

- 32** Em uma rede TCP/IP, dispositivos pertencentes à mesma sub-rede podem comunicar-se diretamente sem a necessidade de encaminhamento por um roteador, desde que não haja restrições impostas por configurações de segurança.
- 33** O protocolo DHCP atribui automaticamente endereços IP aos dispositivos de uma rede, mas não pode fornecer informações como *gateway* padrão e servidores DNS.
- 34** Quando um arquivo é compartilhado pelo OneDrive com permissão de edição, qualquer usuário que receba o link passa, automaticamente, a ser proprietário do arquivo compartilhado.
- 35** Na computação em nuvem, o modelo Infraestrutura como Serviço (IaaS) fornece recursos computacionais, como máquinas virtuais, armazenamento e redes, enquanto o gerenciamento do sistema operacional e das aplicações permanece, em regra, sob responsabilidade do cliente.
- 36** Na computação em nuvem, a característica de multitenancy (multilocação) determina que cada cliente utilize obrigatoriamente servidores físicos exclusivos, garantindo o isolamento entre os ambientes hospedados.

No que diz respeito à política mundial atual e aos seus desdobramentos eleitorais, julgue os itens a seguir.

- 37** No Peru, a mais recente eleição para presidente foi acompanhada por ameaças de contestação do resultado durante a apuração, mas o candidato conservador reconheceu a derrota para o candidato progressista.
- 38** O uso indevido de ferramentas generativas facilita a criação em massa de desinformação, permitindo a geração rápida de *deepfakes* de voz e vídeo hiper-realistas, além de minar a confiança do público nas instituições.
- 39** Na Colômbia, após a contagem final dos votos ou o chamado escrutínio, o resultado da eleição presidencial foi confirmado para o candidato apoiado por Donald Trump.
- 40** Em Israel, o partido do primeiro-ministro israelense, Benjamin Netanyahu, anunciou que o premiê não participará das próximas eleições do país.



ANOTAÇÕES

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Acerca da estrutura e da organização do Sistema CONTER/CRTR, julgue os itens a seguir.

- 41** A missão do CONTER é regular o, exercício profissional, por meio da normatização, da supervisão dos Conselhos Regionais e da representação sindical.
- 42** Para o CONTER, a transparência, o respeito, a credibilidade, e a ética profissional estão entre seus valores institucionais.
- 43** A visão do Sistema CONTER/CRTR consiste em ser reconhecido, pelos profissionais das técnicas radiológicas e pela sociedade, pelo compromisso com a qualidade institucional e com o fortalecimento da profissão.

Com base no Regimento Interno do Conselho Nacional de Técnicos em Radiologia (CONTER) – Resolução CONTER nº 14/2025 –, julgue os itens seguintes.

- 44** Entre as atribuições do CONTER, está a promoção do aperfeiçoamento técnico, ético e moral com a oferta direta de cursos de formação superior e técnica para os profissionais das técnicas radiológicas.
- 45** Compete ao CONTER, em suas atribuições, em caso de verificados desvio de finalidade ou alguma irregularidade, realizar fiscalização e auditoria para que possam ser tomadas todas as medidas legais cabíveis.
- 46** Os Conselhos Regionais de Técnicos em Radiologia (CRTRs) têm autonomia para regulamentar o exercício profissional em suas jurisdições, independentemente do CONTER.

O Decreto nº 92.790/1986 regulamenta a Lei nº 7.394/1985, que trata do exercício da profissão de técnico em radiologia. Com base nessa informação, julgue os itens a seguir.

- 47** A elegibilidade ao cargo de conselheiro do CONTER está condicionada aos requisitos previstos na legislação, dentre os quais figuram a inscrição definitiva há mais de cinco anos, sendo vedado o exercício simultâneo nos Conselhos Regional e Nacional.
- 48** O mandato dos membros do Conselho Nacional é de dois anos, enquanto que, para o Conselho Regional, é de quatro anos.
- 49** Suponha-se que, a partir da avaliação de documentos, foi provado que o diretor-secretário do CONTER não estava cumprindo com os deveres cabíveis à sua função. Nesse caso, é correto afirmar que a destituição da função do diretor, a partir de votação de dois terços dos conselheiros efetivos, pode acontecer a qualquer momento.
- 50** A diretoria do CONTER será eleita por conselheiros efetivos e terá, em sua formação, um presidente, um vice-presidente, um secretário, e um tesoureiro, eleitos entre os conselheiros efetivos.

Acerca da Lei nº 7.394/1985, julgue os itens a seguir.

- 51** Os diplomas ou certificados emitidos por escolas técnicas de radiologia devem ser reconhecidos pelo MEC e devem ter validade estadual.
- 52** O piso salarial do profissional das técnicas radiológicas é de dois salários mínimos, com o acréscimo de 20% relativos à insalubridade.
- 53** Os profissionais das técnicas radiológicas devem cumprir jornada de trabalho de 40 horas semanais, podendo ser reduzida a 24 horas, desde que o profissional atue em mais de um serviço de saúde.

À luz da Lei nº 10.508/2002, que regulamenta o exercício da profissão de técnico em radiologia, julgue o item seguinte.

- 54** Para o exercício legal da profissão, é necessário possuir certificado de conclusão do ensino médio e ter formação profissional mínima de nível técnico em radiologia.

No que diz respeito à Resolução CONTER nº 15/2011, que trata do Código de Ética dos Profissionais das Técnicas Radiológicas, julgue os itens a seguir.

- 55** Suponha-se que um profissional das técnicas radiológicas passou a registrar casos clínicos, imagens de pacientes e resultados de exames para divulgação em suas redes sociais. Em uma das publicações, as informações permitiram que o paciente fosse identificado. Nesse caso, é correto afirmar que a conduta desse profissional é caracterizada como infração ética.
- 56** É facultado ao tecnólogo, ao técnico ou ao auxiliar em radiologia posicionar-se contrariamente aos interesses coletivos da categoria profissional, quando essa posição puder resultar em vantagem pessoal ou benefício particular.

Segundo a Resolução nº 14/2019, que versa a respeito do registro profissional dos técnicos e tecnólogos em radiologia, julgue o item seguinte.

- 57** Para a obtenção do registro junto ao Conselho de Radiologia, os tecnólogos ou técnicos em radiologia devem apresentar o diploma ou o certificado de conclusão de curso que tenha sido expedido pelo Conselho Estadual de Educação (CEE).

À luz da Resolução CONTER nº 14/2025, que trata da reformulação do Regimento Interno, julgue o item a seguir.

- 58** A diretoria executiva do CONTER terá mandato de dois anos, sendo permitida uma recondução de mandato para qualquer um dos cargos da diretoria.

O Código de Ética e Disciplina dos Empregados do Sistema CONTER/CRTR foi criado pela Resolução CONTER nº 2/2021, que versa a respeito dos direitos, dos deveres e das infrações dos profissionais ligados ao Sistema. Com base nessa informação, julgue o item seguinte.

- 59** O funcionário do Sistema deve honrar por sua idoneidade e, a ele, é vedado: utilização de vantagens do cargo assumido para obter informações privilegiadas; abuso de poder; práticas autoritárias para si, para outras pessoas, e para as entidades públicas ou privadas.

Os serviços de radiologia, bem como os seus profissionais, hoje, têm disponível uma cartilha de orientações cujo objetivo é a padronização do *modus operandi* a ser adotado durante as fiscalizações. A partir dessa informação, julgue o item a seguir, a respeito do termo de visita.

- 60** É um documento que traz um panorama da instituição nos aspectos estruturais de proteção radiológica, sendo preenchido exclusivamente pelo fiscal.

A respeito da estrutura e da organização do Sistema CONTER/CRTR, julgue os itens a seguir.

- 61** O CONTER é uma autarquia jurídica, com função fiscalizatória, responsável pela representação sindical dos profissionais das técnicas radiológicas.
- 62** Entre os objetivos institucionais do CONTER, destaca-se a regulamentação do exercício profissional das técnicas radiológicas, por meio da criação de normas e pelo acompanhamento das atividades desempenhadas pelos Conselhos Regionais.

A respeito da composição e das atribuições do Sistema CONTER/CRTRs, descritos na Resolução nº 14/2025, julgue os itens a seguir.

- 63** O corpo de conselheiros do CONTER tem composição fixa, formada de membros efetivos e suplentes, responsáveis por exercerem as suas atribuições junto ao Sistema CONTER/CRTR em consonância aos princípios éticos, à dignidade profissional e à valorização da profissão.
- 64** As atribuições do secretário do CONTER são: substituir o presidente em caso de morte, renúncia ou impedimento; exercer, de forma cumulativa, a posição de tesoureiro em caso de ausências, licenças e afastamentos, morte, renúncia ou impedimento. Em ambas as situações, as funções serão exercidas até a realização de novas eleições e a posse dos respectivos sucessores.

Acerca do Decreto nº 92.790/1986, julgue o item a seguir.

- 65** Os Conselhos Regionais fazem a indicação de um conselheiro titular e de um suplente para compor o Conselho Nacional sem a necessidade de processo eleitoral.

A respeito da cartilha de fiscalização, julgue o item a seguir.

- 66** O termo de visita é um instrumento utilizado pela fiscalização que permite fazer um mapeamento geral da instituição que está sob fiscalização, tanto no que se refere à estrutura do serviço, quanto no que diz respeito às condições de proteção radiológica. É indispensável que ele seja preenchido pelo fiscal e pelo supervisor do local, sendo que uma cópia deve ser entregue à instituição que foi fiscalizada, e a outra cópia deve ser encaminhada ao presidente da coordenação regional de fiscalização (COREFI), com o relatório anexo.

À luz da Lei nº 7.394/1985 e do Decreto nº 92.790/1986, julgue os itens seguintes.

- 67** Com base na Lei nº 7.394/1985, o profissional das técnicas radiológicas terá como direito adquirido o recebimento de adicional de periculosidade correspondente a 20% sobre o salário da região.
- 68** Nos termos do Decreto nº 92.790/1986, as atividades do profissional das técnicas radiológicas serão supervisionadas por um físico médico ou por um médico radiologista.

Acerca da Resolução CONTER nº 15/2011, julgue o item a seguir.

- 69** Independentemente da condição do paciente (posição social; raça; e(ou) gênero), o tecnólogo, o técnico e o auxiliar de radiologia, no desempenho de suas atividades profissionais, devem respeitar integralmente a sua dignidade, verificando as possibilidades de adaptação de cada um e atendê-los com restrição.

A respeito do Código de Ética e Disciplina dos Empregados do Sistema CONTER/CRTR, que integra a Resolução CONTER nº 2/2021, julgue o item seguinte, a respeito dos direitos dos funcionários.

- 70** O profissional das técnicas radiológicas deve estar em um ambiente que ajude a preservar a sua integridade física, moral, mental e psicológica.



ANOTAÇÕES

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Uma autarquia, em seu planejamento estratégico, elaborou análise SWOT e identificou escassez de servidores qualificados no próprio quadro e risco de contingenciamento orçamentário pelo governo. Além disso, instituiu escritório de projetos, mapeou processos em BPMN e adotou PDCA, Ishikawa e Pareto para tratar atrasos, com indicadores de desempenho.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 71** Na análise SWOT, a escassez de servidores qualificados no quadro da autarquia constitui ameaça, e o possível contingenciamento orçamentário, fraqueza organizacional.
- 72** Alterações no escopo dos projetos podem ocorrer durante a sua execução, desde que sejam, devidamente, avaliadas e controladas.
- 73** O escritório de projetos tem atribuições como padronizar metodologias, apoiar os gerentes de projetos e promover a disseminação de boas práticas de gerenciamento na organização.
- 74** O diagrama de Ishikawa permite identificar as causas potenciais do problema de atrasos, e o de Pareto, priorizá-las, sob a premissa de que poucas causas respondem pela maior parte dos efeitos.
- 75** No monitoramento adotado, os indicadores de eficiência medem o alcance das metas e resultados, enquanto os de eficácia expressam a relação entre os produtos gerados e os recursos consumidos.

Acerca dos conceitos de Administração Pública, julgue os itens seguintes.

- 76** Pela autotutela, a Administração pode anular seus próprios atos, quando ilegais, e revogar os inconvenientes ou inoportunos, independentemente de provocação do Poder Judiciário.
- 77** As autarquias são criadas diretamente por lei específica e têm personalidade de direito público; as empresas públicas têm a criação autorizada por lei específica e revestem-se de personalidade de direito privado.
- 78** A autoexecutoriedade, atributo universal nos atos administrativos, permite à Administração executar diretamente as suas decisões, sem prévia autorização judicial.
- 79** O controle exercido pelo TCU sobre os atos da Administração Pública é modalidade de controle interno, pois a corte integra a estrutura administrativa do Poder Executivo.
- 80** Em razão do princípio da continuidade, é vedada a interrupção de serviço público por inadimplemento do usuário, ainda que precedida de aviso prévio.

Uma empresa pública, cuja atuação em gestão de pessoas anteriormente se restringia às rotinas de folha de pagamento, passou a alinhar o planejamento de gestão de pessoas ao planejamento corporativo, mapear competências organizacionais e individuais, instituir comunidades de prática e um repositório de lições aprendidas, além de acompanhar indicadores como rotatividade e absenteísmo. Em determinado mês, essa empresa registrou 15 desligamentos para um efetivo médio de 500 empregados.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 81** A mudança descrita ilustra a evolução da gestão de pessoas: de um modelo operacional, típico de departamento pessoal, para um modelo estratégico, alinhado aos objetivos organizacionais.
- 82** As competências individuais mapeadas envolvem conhecimentos, habilidades e atitudes, e as competências organizacionais equivalem à soma aritmética das competências individuais dos empregados.
- 83** O registro de lições aprendidas em repositório converte conhecimento tácito em explícito, processo que, no modelo de Nonaka e Takeuchi, corresponde à externalização.
- 84** Considerados exclusivamente os desligamentos ocorridos, o índice de rotatividade (*turnover*) do mês referido no texto foi de 5%.
- 85** Para preservar a sua especificidade técnica, o planejamento estratégico de gestão de pessoas da empresa deve ser elaborado de forma autônoma e independente do planejamento estratégico corporativo.

Uma empresa pública realizou uma seleção com recrutamento misto e entrevistas estruturadas por competências, seguidas de integração. Além do mais, implantou plano de cargos e salários com descrição e análise de cargos, avaliação pelo método de pontos e pesquisa salarial, executou treinamento a partir de levantamento de necessidades, avaliado pelo modelo de Kirkpatrick e instituiu avaliação 360 graus com feedback e PDI.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 86** O recrutamento misto adotado por essa empresa combina as vantagens do recrutamento interno, como menor custo e motivação dos empregados, com as do externo, como a renovação do quadro com novas competências e ideias.
- 87** A entrevista estruturada por competências, centrada na investigação de comportamentos passados do candidato, tende a apresentar validade preditiva superior à da entrevista livre ou não estruturada.

- 88** A análise de cargos concentra-se no conteúdo do cargo, enquanto a descrição de cargos identifica os requisitos necessários a seu adequado desempenho.
- 89** No modelo de Kirkpatrick adotado, o segundo nível de avaliação (aprendizagem) verifica a aplicação, no ambiente de trabalho, dos conhecimentos e das habilidades adquiridos no treinamento.
- 90** A avaliação 360 graus, ao reunir avaliações de superiores, pares, subordinados e clientes, reduz vieses de fonte única, devendo os seus resultados subsidiar o feedback e o plano de desenvolvimento individual.

Acerca dos conceitos de administração de pessoal e qualidade de vida no trabalho, julgue os itens a seguir.

- 91** Celebrado contrato de experiência com prazo inicial de 30 dias, é lícito prorrogá-lo 2 vezes, por igual período, desde que a soma dos períodos não ultrapasse o limite legal de 90 dias.
- 92** Havendo concordância do empregado, as férias podem ser usufruídas em até 3 períodos, um deles não inferior a 14 dias corridos e os demais não inferiores a 5 dias corridos, cada um.
- 93** A contribuição sindical dos empregados permanece obrigatória, descontada anualmente na folha de março, independentemente de autorização prévia e expressa do trabalhador.
- 94** A comissão interna de prevenção de acidentes e de assédio (CIPA), além de possuir atribuições de prevenção e combate ao assédio, também pode prevenir outras formas de violência no trabalho.
- 95** A comunicação de acidente de trabalho (CAT) é exigível quando o acidente gerar afastamento do empregado, devendo ser emitida no prazo de até 30 dias da ocorrência.
- 96** A inexistência de afastamentos por transtornos mentais dispensa o empregador de avaliar os riscos psicossociais no âmbito do gerenciamento de riscos ocupacionais.

Um Conselho Profissional, após analisar os seus programas de benefícios, manteve vale-transporte com participação do empregado em seu custeio, concedeu auxílio-alimentação por meio de cartão eletrônico e ofereceu plano de saúde e seguro de vida em grupo custeados integralmente pela empresa, sem que tais benefícios decorressem de imposição legal ou de norma coletiva.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 97** É lícito ao Conselho descontar do empregado, a título de participação no custeio do vale-transporte, até 6% de seu salário básico, arcando a empresa com a parcela do custo que exceder esse percentual.
- 98** O auxílio-alimentação concedido por meio de cartão eletrônico, para pagamento de refeições ou aquisição de gêneros alimentícios, possui natureza salarial e integra a remuneração do empregado.
- 99** O plano de saúde e o seguro de vida em grupo oferecidos pelo Conselho classificam-se como benefícios legais, uma vez que decorrem de imposição normativa aplicável a todos os empregadores.

Uma empresa pública firmou, diretamente com o sindicato de seus empregados, instrumento coletivo sobre banco de horas e reajuste, embora a convenção coletiva da categoria prevísse condições distintas. Diante de sinais de insatisfação, a área de gestão de pessoas conduziu pesquisa de clima organizacional.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 100** O instrumento normativo firmado diretamente entre a empresa e o sindicato representativo de seus empregados caracteriza-se como convenção coletiva de trabalho.
- 101** Nos termos da CLT, as condições estabelecidas em acordo coletivo prevalecem sobre as estipuladas em convenção coletiva quando conflitantes.
- 102** O clima organizacional aferido pela pesquisa é mais mutável e superficial do que a cultura organizacional, que abrange valores, crenças e pressupostos básicos mais estáveis e profundos.

Um secretário estadual de saúde veiculou uma campanha institucional de vacinação contendo o seu nome, a sua fotografia e o seu slogan associado à futura candidatura, além de determinar contratação direta fora das hipóteses legais, sob alegação genérica de urgência.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 103** A alegação genérica de urgência é suficiente para justificar a contratação direta pela Administração Pública, em atenção ao princípio da eficiência.
- 104** Os princípios da moralidade e da impessoalidade possuem eficácia jurídica própria e podem fundamentar o controle e a invalidação de atos administrativos, ainda que inexistir vedação legal específica para a conduta praticada.
- 105** O princípio da supremacia do interesse público autoriza a Administração Pública a afastar, quando entender conveniente, a incidência dos princípios da legalidade e da motivação na prática de atos administrativos.

Em um órgão federal, Pedro recebeu R\$ 50 mil de uma empresa para direcionar contratação. Ana, por negligência e sem intenção de lesar o erário ou obter proveito, homologou o pagamento em duplicidade, com prejuízo efetivo. Carlos praticou dolosamente conduta contrária aos princípios da Administração Pública, sem danos ao erário nem enriquecimento.

Com base nessa situação hipotética e na Lei nº 8.429/1992, julgue os itens a seguir.

- 106** A conduta culposa de Ana não configura ato de improbidade administrativa, ainda que tenha causado prejuízo efetivo ao erário.
- 107** A conduta de Pedro configura improbidade que importa enriquecimento ilícito, sujeitando-o a sanções como a perda dos valores acrescidos ilicitamente, a perda da função pública e a suspensão dos direitos políticos.
- 108** Caso Carlos tivesse causado danos ao erário, o seu falecimento no curso da ação impediria o seu prosseguimento, inclusive quanto ao pedido de ressarcimento ao erário.

Um servidor teve indeferido, por órgão federal, pedido de vantagem e pretendia recorrer administrativamente. Anos antes, o mesmo órgão lhe concedera, de boa-fé, benefício fundado em ato depois reputado ilegal pela própria Administração.

Com base nessa situação hipotética e na Lei nº 9.784/1999, julgue os itens seguintes.

- 109** O recurso desse servidor deve ser interposto, em regra, no prazo de dez dias e dirigido à autoridade que proferiu a decisão, a qual poderá reconsiderá-lo em cinco dias ou encaminhá-lo à autoridade superior.
- 110** Em regra, a Administração pode condicionar a admissibilidade do recurso administrativo desse servidor à prestação de caução ou depósito prévio, salvo disposição legal em sentido contrário.
- 111** O prazo decadencial para anulação do ato favorável concedido a esse servidor conta-se da data em que a Administração tomou conhecimento da ilegalidade.

Uma servidora solicitou a um órgão federal cópia de contratos administrativos. O servidor exigiu os motivos do pedido, indicou resposta em até 60 dias e, ao final, negou o acesso à informação não classificada como sigilosa.

Com base nessa situação hipotética, na Lei nº 12.527/2011 e em sua regulamentação, julgue os itens a seguir.

- 112** Ainda que o acesso à informação seja negado, o órgão deverá informar à servidora os motivos da negativa, o seu fundamento legal e a possibilidade de interposição de recurso, com indicação do respectivo prazo e da autoridade competente.
- 113** O serviço de busca e fornecimento da informação é gratuito, podendo ser cobrados apenas os custos dos serviços e dos materiais utilizados na reprodução de documentos, ressalvadas as hipóteses legais de gratuidade.
- 114** A classificação de determinada informação como sigilosa impede o acesso à informação necessária à tutela judicial ou administrativa de direitos fundamentais.
- 115** Caso a informação solicitada por essa servidora esteja parcialmente protegida por hipótese legal de sigilo, o órgão deverá fornecer acesso à parte não sigilosa do documento, mediante ocultação das informações protegidas.

Uma empresa pública tratava dados pessoais de seus empregados, inclusive dados pessoais sensíveis relativos à saúde, coletados em exames médicos ocupacionais. Após um incidente de segurança que resultou no vazamento dessas informações e que era suscetível de acarretar risco ou dano relevante aos titulares, o encarregado pelo tratamento de dados passou a avaliar as providências cabíveis, incluindo a necessidade de comunicação do incidente e a manutenção de parte dos dados para cumprimento de obrigações legais.

Com base nessa situação hipotética e na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709/2018 –, julgue os itens a seguir.

- 116** Os dados de saúde dos empregados são dados pessoais sensíveis, cujo tratamento pode ocorrer sem consentimento do titular quando indispensável ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.

- 117** Verificado incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a empresa deverá comunicar o fato à Autoridade Nacional de Proteção de Dados e aos titulares afetados, nos termos da LGPD.

- 118** A nomeação de encarregado pelo tratamento de dados pessoais é obrigatória para todos os agentes de tratamento, sem possibilidade de dispensa por ato da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

- 119** O término do tratamento de dados pessoais não impõe, em todos os casos, a eliminação imediata dos dados, podendo a sua conservação ocorrer nas hipóteses expressamente previstas na LGPD.

- 120** O tratamento de dados pessoais deve limitar-se ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, abrangendo dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento.



ANOTAÇÕES

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Nas últimas décadas, a profunda transformação das organizações impulsionou a evolução da área de recursos humanos, que transcendeu as funções meramente burocráticas e operacionais para assumir um papel ativo na formulação e na implementação das estratégias corporativas. Nesse novo cenário, a gestão de pessoas consolidou-se como um fator indispensável para o alcance dos objetivos institucionais e da sustentabilidade do negócio.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Gestão estratégica de pessoas nas organizações

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) fundamentos e objetivos da gestão estratégica de pessoas;
- b) relação entre planejamento estratégico organizacional e políticas de gestão de pessoas; e
- c) exemplos de indicadores de gestão de pessoas e sua importância para a melhoria do desempenho organizacional.